



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. minister H. de Jonge  
Postbus 20350  
2500 EJ DEN HAAG

## Veilig en verantwoord reizen

Dick Benschop  
President & CEO  
+31 (0) 20 (10)(2e)

2 september 2020  
DB.2020.020

Excellentie,

De aanpak van COVID-19 heeft uw en onze volle aandacht. Onze inzet is er steeds op gericht om de reiziger een veilige en verantwoorde reisomgeving te bieden. Daartoe zijn op de luchthavens veel maatregelen genomen, in lijn met de adviezen van het RIVM en het OMT.

Vanwege de internationale context van de luchtvaart, sluiten wij met onze maatregelen aan bij de adviezen van het Europees luchtvaartagentschap EASA en het European Centre For Disease Prevention and Control (ECDC). Om zorg te dragen voor een veilige reis dienen passagiers een gezondheidsverklaring in te vullen, is social distancing de norm en zijn mondkapjes op (delen van) de luchthavens verplicht. Daarnaast wordt er continu extra schoongemaakt en gedesinfecteerd. Overal in de terminals zijn handsanitizers aanwezig en worden passagiers actief opgeroepen deze te gebruiken en andere maatregelen op te volgen.

Tegelijkertijd constateren wij dat er grote verschillen zijn in de aanpak van landen, bijvoorbeeld bij het testen en de quarantaineverplichting. Daarnaast volgen wijzigingen elkaar snel op, vaak met zeer beperkte inregeltijd. Gezien de ongekende situatie waarin we ons bevinden is daar natuurlijk begrip voor. Echter, deze verschillen leiden in toenemende mate tot onduidelijkheid bij passagiers, problemen bij effectieve handhaving en tot onnodige lasten voor een internationaal opererende sector die op dit moment onder grote druk staat. Daarom verzoeken wij u om u in te spannen voor een meer internationaal gecoördineerde, uniforme set aan maatregelen. Dit verzoek sluit aan bij de inzet van de brancheorganisaties van luchtvaartmaatschappijen (IATA en A4E) en luchthavens (ACI Europe) richting de overheden van de EU-lidstaten.<sup>1</sup> Al eerder spraken de VN-luchtvaartorganisatie ICAO<sup>2</sup> als ook EASA<sup>3</sup> zich uit over de noodzaak van een gecoördineerde, uniforme Europese aanpak, gecombineerd met een voortdurende inzet op hygiënemaatregelen aan boord en op de luchthavens. Recent sprak ook de Raad van Europese Unie zijn commitment uit voor gecoördineerde en betrouwbare maatregelen om het vertrouwen van EU-burgers in grensoverschrijdend vervoer te herstellen<sup>4</sup>.

Mede namens de Nederlandse Vereniging van Luchthavens (NVL), KLM, Transavia, Corendon, TUI, easyJet en de Board of Airline Representatives in the Netherlands (BARIN) wil ik u de volgende voorstellen doen die kunnen bijdragen aan een veilige en verantwoorde reis. Een kopie van deze brief heb ik tevens verzonden aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat.

<sup>1</sup> ACI Europe / A4E / IATA (2020). [Airlines and airports issue stark warning to European Prime Ministers on inconsistent approach to travel restrictions](#)

<sup>2</sup> Council Aviation Recovery Task Force (CART) (2020). [Take-off: Guidance for Air Travel through the COVID-19 Public Health Crisis](#) (pdf)

<sup>3</sup> EASA & ECDC. (2020). [COVID-19 Aviation Health Safety Protocol \(Nr. 02\)](#) (pdf)

<sup>4</sup> Council of the European Union (2020). [Compliance with the necessary hygiene and infection control measures to ensure cross border collective passenger transport](#) (pdf)

Royal Schiphol Group  
Postbus 7501, 1118 ZG Schiphol, Nederland  
020 (10)(2e)  
Royal Schiphol Group N.V.  
KvK Amsterdam 34029174  
NL11 ABNA 0621 8441 79

### 1. Digitaliseer registratieprocessen

- De Nederlandse luchtvaartmaatschappijen hebben zich in de afgelopen tijd actief ingespannen om te voldoen aan de EASA-richtlijnen op het gebied van de gezondheidsverklaring en dit ook digitaal te borgen. Daarnaast blijven vraagstukken spelen rond de registratie van passagiers ten behoeve van track-and-trace, bijvoorbeeld bij de passenger locator card. Ook hier dient, met inachtneming van de eigenstandige verantwoordelijkheid van alle betrokkenheid partijen, een eenduidig, digitaal proces voor te worden ingericht. Bij voorkeur in een systeem waarbij de passagiers de gegevens rechtstreeks kan verstrekken aan de juiste instanties. Meerdere Europese landen hebben een dergelijk systeem al ingericht.

### 2. Verplichting om mondkapjes te dragen op luchthaven

- Het dragen van een mondkapje aan boord van een vliegtuig is al verplicht. Op een (ruime) meerderheid van de Europese luchthavens geldt ook een verplichting voor het dragen van een mondkapje. Op de Nederlandse luchthavens geldt echter een beperkte verplichting. Dit leidt tot onduidelijkheid bij passagiers en medewerkers. Wij stellen voor om aan te sluiten bij de gangbare internationale standaard en het dragen van een mondkapje te verplichten in alle voor reizigers toegankelijke ruimtes op de commerciële luchthavens. Schiphol zal hier op korte termijn al stappen toe zetten.

De COVID-19 pandemie is voorlopig niet voorbij. Het virus zal ook niet het laatste (gezondheids)risico zijn dat impact op reizen en de bredere samenleving heeft. Ook als er op termijn een vaccin voor COVID-19 is blijft een vorm van controle nodig. Daarom dienen ook op het gebied van risicokwalificatie en testen stappen te worden gezet.

### 3. Eenduidige risicokwalificatie van landen/ regio's

- Elk land heeft op dit moment een eigen systeem voor kwalificatie en codering van risico's en bijbehorende maatregelen. Dit kan eenduidiger en overzichtelijker, te beginnen met de gecoördineerde kwalificatie van niet EU-landen. EASA en het ECDC kunnen hierin een coördinerende rol spelen. Dit gebeurde eerder bij het vaststellen van een lijst met landen waarover de Europese Commissie de lidstaten adviseerde een tijdelijke (inreis)beperking op te leggen<sup>5</sup>.

### 4. Een gecoördineerde teststrategie

- Zolang er geen vaccin is, stellen wij voor dat alle EU-landen inzetten op exit screening bij vertrek uit risicogebieden. Hierbij dienen passagiers die vanuit risicogebieden vliegen een internationaal geaccrediteerde testuitslag met negatief resultaat te kunnen overleggen. Deze testuitslag zou bijvoorbeeld maximaal 48 tot 72 uur oud mogen zijn. Bij beschikbaarheid van voldoende betrouwbare testen die sneller uitsluitel geven, kan deze termijn verder beperkt worden. Een negatieve testuitslag wordt daarmee een internationale voorwaarde voor het daadwerkelijk kunnen instappen, gecombineerd met de digitale gezondheidsverklaring. Zo ontstaan veilige corridors, ook met niet-EU-landen. In combinatie met een eenduidige risicokwalificatie voorkomt dit een lappendekken van reisbeperkingen en quarantaineregels, en kan deze op termijn vervangen.
- Het systeem van exit screening legt meer verantwoordelijkheid bij de reiziger, is eenvoudig te handhaven en kan worden voortgezet als er op termijn een vaccin is. Het aantoonbaar gevaccineerd zijn wordt dan onderdeel van de noodzakelijke reisbescheiden, net zoals bestaande inentingen dat vaak al zijn.

<sup>5</sup> Europese Commissie (2020). [Mededeling tijdelijke beperking van niet-essentiële reizen naar de EU](#)

- Aanvullend wordt het voor passagiers uit zeer hoog-risicogebieden verplicht om direct bij aankomst een test te ondergaan. Dit wordt ondersteund door de internationale brancheorganisatie van luchthavens (ACI World).<sup>6</sup>
- Totdat het systeem van exit screening voldoende functioneert, blijft testen bij aankomst de aangewezen methode om risico's te ondervangen. Uw ambitie is om 100% van de reizigers uit risicogebieden te testen. Dat ondersteunen wij. Dat vereist tegelijkertijd dat er voldoende test- en laboratoriumcapaciteit beschikbaar is. U kunt erop rekenen dat de luchthavens alles zullen doen om te voorzien in voldoende benodigde ruimte voor het uitvoeren van deze testen.

Mede namens de Nederlandse Vereniging van Luchthavens (NVL), KLM, Transavia, Corendon, TUI, easyJet en BARIN hoop ik dat u zich in Europees verband actief wil inspannen voor deze maatregelen. Zo werken we samen aan een veilige en verantwoorde reis met een aanpak die eenduidig en te handhaven is. Uiteraard ben ik graag bereid deze verzoeken nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,  
ROYAL SCHIPHOL GROUP

(10)(2e)

Dick Benschop  
President & CEO

<sup>6</sup> ACI World. (2020). [ACI issues call to replace quarantine measures with robust testing programme.](#)